

Beschrijving van de BLITS-case bij Chanterie

Korte beschrijving

In het bedrijf werd vastgesteld dat er veel tijd gestoken werd in opleidingsmomenten maar zonder veel rendabiliteit voor het bedrijf. Er bleek veel knowhow te zitten bij de werknemers maar die kon door het bedrijf niet vastgepakt worden. Bij aanwerving van nieuw personeel bleek dit een sterk tekort. Een zoektocht bij verschillende opleidingscentra en adviseurs heeft geen oplossing geboden. De voorgestelde theoretische aanpak van een LEAN opleiding bleek een tekort aan pragmatisme en efficiëntie te hebben en sprak het management niet aan. De voorstelling van het BLITS- idee heeft vruchten afgeworpen. In het bedrijf heerst een cultuur van inspraak en staat iedereen open voor een concrete en 'to-the-point' aanpak. De ondersteuning door een externe facilitator en zijn concrete aanpak heeft de doorslag gegeven om van start te gaan.

Korte voorstelling van het bedrijf

Het bedrijf Chanterie dekzeilen behoort tot de confectiesector met paritair comité 109 (arbeiders) en 215 (bedienden).



WE COVER AND PROMOTE YOUR PRODUCT WHILE IN TRANSPORT

Chanterie dekzeilen is een bedrijf dat zich specialiseert in de confectie van dekzeilen voor vrachtwagens en de publiciteit op dekzeilen. Het familiebedrijf, opgericht in 1865, begon als vlasroterij. Eind jaren zestig werd gestart met het maken van zeilen uit kunststof. Het bedrijf telt 15 werknemers: 10 arbeiders en 5 bedienden.

De productieafdeling

Het dekzeil staat in ons bedrijf centraal met toepassingen voor vrachtwagens, aanhangwagens en publicitaire doeleinden. Het dekzeilgamma bevat tirzeilen, schuifzeilen, industriële gordijnen, lasgordijnen, kippers, spandoeken en hoezen, alles op maat gemaakt. Alle verschillende soorten zeildoek en toebehoren, een jarenlange expertise en een optimale service vind je bij Chanterie.

Ons devies: een hoge kwaliteitsnorm in combinatie met een snelle opvolging!

De designafdeling

Bij de designafdeling kan je terecht voor prints en belettering, layout en uitvoering door middel van schilderen, inkjet, scotchprint, zeefdruk, digitaal printen en kleefletters. Alle toepassingen voor vrachtwagens met zeildoek en vaste opbouw, bestel- en bedrijfswagens, hoezen, spandoeken en publiciteitsborden.

Aanleiding, thema, probleemstelling, uitdaging voor het BLITS-team

De uitdaging voor het BLITS team was de opleidingen tijdbesparend en rendabeler te maken. Na enkele overlegmomenten is de groep geëvolueerd van een idee rond LEAN werken tot de opmaak van 'een draaiboek'. De knowhow, die aanwezig is op de werkvloer, moet zichtbaar gemaakt worden. Op deze wijze wordt de opleiding van eventuele nieuwe medewerkers gestructureerd en voor iedereen gelijk, wordt door alle medewerkers een gelijke terminologie gebruikt, bestaan er volledige instructiefiches rond de bediening van bepaalde machines en worden de berekening en de afwerking op een gelijkaardige manier gedaan. Kortom: de kennis wordt gestroomlijnd en gestructureerd en is bereikbaar voor iedereen.

De samenwerking met de externe facilitator is op een bijzondere goede manier gestart, iedereen zat op dezelfde golflengte. Dit is een belangrijke voorwaarde geweest in het slagen van dit BLITS –team. Zonder de begeleiding van de externe facilitator was het idee van een draaiboek nooit tot stand gekomen.

De opstart van de BLITS-groep

De groep is samengesteld uit enkele medewerkers van de productieafdeling, de verkoper, een administratief bediende en één van beide zaakvoerders. Deze evenwichtige samenstelling maakt dat met de verschillende afdelingen in het bedrijf gecommuniceerd en gedacht wordt rond de eigen job/functie en de invulling daarvan. Wat op zijn beurt heeft geleid tot discussies en opmerkingen over oa het verkeerde gebruik van technische terminologie wat in het verleden misverstanden heeft doen ontstaan. De drijfveer om aan het draaiboek te werken werd voor iedereen een noodzaak. De aanwezigheid van één van de zaakvoerders was een bewuste keuze voor de externe facilitator. Het is wel zo dat deze zaakvoerder binnen het team een lid van het team was en zich niet opstelde als zaakvoerder

Inhoudelijk werk van de groep

Hoeveel samenkomsten zijn er geweest?

Welke werkvormen zijn er gebruikt?

Hoe verliep de interactie?

Waren er crisismomenten of momenten van grote creativiteit?

Waren er ook BLITS-activiteiten van groepsleden tussen de groepsbijeenkomsten door?

Wie verzorgde de verslaggeving van de bijeenkomsten?

Hoe heeft de groep zijn werking geëvalueerd? Is er bijgestuurd?

Wat was de rol van de facilitator?

In het begin kwam het team 2x per maand samen maar deze frequentie was te hoog. Na 2 maanden is men overgeschakeld naar 1 bijkomst per maand met de externe facilitator en daarnaast nog losse vergaderingen. In het bedrijf heerst reeds een cultuur van inspraak en overleg wat de sfeer positief beïnvloed heeft.

De enkele crisismomenten die er zijn geweest over de frequentie werd direct bijgestuurd.

De interne facilitator heeft de rol van waakzaamheid goed opgenomen: wijzen op problemen en ervoor zorgen dat de groep 'wakker' blijft. Het is zo makkelijk om terug te vallen in de dagelijkse praktijk dat bepaalde afspraken verwateren wat tot misverstanden kan leiden. Het is dan aan de interne facilitator om de draad terug op te pakken en te wijzen op hetgeen gebeurde. Zo werd van

elke zwakte een sterkte gemaakt!

Afronding van het groepswerk

Het resultaat is een mooi draaiboek dat werkt! Er is een praktische tool voor opleidingen en de werknemers hebben hun job en de daar bijhorende specialiteiten kunnen verwoorden en uitleggen aan elkaar.

Het opmaken van het draaiboek heeft geleerd om ieder probleem op een gelijkaardige wijze aan te pakken, er is iets gemaakt om op terug te vallen.

Het toonmoment

Nog te doen

Reflecties

Wat hebben wij geleerd uit het BLITS-proces?

Wat zijn de voordelen van een BLITS-aanpak t.o.v. een klassieke opleiding?

Hoe/onder welke voorwaarden kunnen we nog BLITS-groepen opzetten? Wat zijn cruciale factoren om een BLITS-traject te doen slagen?

In december 2013 afspraak om resultaat van BLITS te bekijken.

Extra

Quotes van de deelnemers

“Door gestructureerd te overleggen leren we bij van elkaar.”

“ Ingewikkelde berekeningen zijn nu eenvoudig in kaart gebracht en zo kan een backup vlot de vaste calculator vervangen”

Quotes van het management

“Dankzij dit BLITS project zijn de FLEP waarden nu meer gekend en vooral doorleefd.”

Bedenkingen van de facilitator

“ Door de invoering draaiboek en de verschillende overlegmomenten zijn we erin geslaagd om een aantal lopende zaken nu effectief af te werken’.

Foto's, filmpjes

Andere dingen die je nog kwijt wil over BLITS... ?
